FlexMaster™

Première plateforme globale de services WiFi gérés pour les entreprises et les fournisseurs de services

Plateforme de gestion exhaustive offrant une infrastructure de services WiFi pour entreprises et opérateurs

Le système de gestion FlexMaster de Ruckus (9.0) est une plateforme de gestion WiFi exhaustive permettant de mettre en œuvre et de gérer des infrastructures de services WiFi pour entreprises et carrier-grade.

FlexMaster est une plateforme des gestion WiFi intuitive haut de gamme pour toutes les entreprises de toutes tailles. FlexMaster permet aux administrateurs réseau d'effectuer toutes les fonctions critiques requises pour paramétrer, gérer et optimiser le déploiement de leurs réseaux WiFi professionnels à partir d'un point unique.

Idéal pour les entreprises de télécommunications, les opérateurs multiservices et les fournisseurs large bande souhaitant commercialiser des services WiFi, FlexMaster propose une administration par niveaux, ce qui en fait la plateforme parfaite pour des services WLAN gérés ou des services de gestion WLAN de base cloud. Cela permet aux clients finaux d'afficher, de contrôler en toute sécurité, de gérer facilement et de configurer automatiquement leurs seuls actifs et infrastructure réseau, le tout à distance.

De conception simple, FlexMaster fournit une collection unique d'installations automatisées et personnalisée que les autres plateformes de gestion ne proposent pas, comme un tableau de bord automatisé et personnalisé, des rapports d'orientation et des graphiques personnalisés, ainsi que des données clients détaillées pour la planification et le dépannage et une gestion exhaustive des événements.

Intégrable en toute transparence dans les systèmes de support d'exploitation (OSS) existants, FlexMaster utilise les protocoles industriels standard pour gérer les infrastructures de service WiFi. Il fournit un ensemble exhaustif de capacités de configuration, de détection des erreurs, de gestion des performances et de génération de rapports pour les produits Ruckus sans fil tels que ZoneDirector et les points d'accès ZoneFlex et MediaFlex. FlexMaster peut gérer les points d'accès Smart WiFi de Ruckus en mode autonome ou via les ZoneDirectors.

FlexMaster permet aux administrateurs d'afficher les environnements distants, de configurer et de gérer des groupes de dispositifs en masse, mais aussi de surveiller et de gérer en toute sécurité des services WiFi.

Facile à installer et à utiliser, FlexMaster réduit le coût total de possession en détectant automatiquement les dispositifs déployés dans votre réseau et en supprimant le besoin de configuration, de dépannage et de maintenance laborieux à distance.

AVANTAGES

Plateforme unique pour la gestion des services WiFi
Plateforme de gestion basée Web facile à déployer, à installer et à utiliser pour gérer les points d'accès Smart WiFi discrets de Ruckus ou les systèmes LAN sans fil

Accès direct au dispositif et dépannage client détaillé
Accès instantané et sécurisé aux produits Smart WiFi de Ruckus et aux données client détaillées via Internet ou tout réseau IP privé

Gestion exhaustive
Optimisation des protocoles standard du secteur tels que SNMPv3, TR-069, TCP et HTTP/S pour une communication sécurisée sur tout le réseau

Évolutivité carrier-grade
Détection, configuration, surveillance et dépannage automatiques de dizaines de milliers de dispositifs à distance

Tableau de bord réseau synthétique personnalisable
Fournit une vue d'ensemble des événements, de la connectivité des dispositifs, de l'état des clients associés et bien d'autres choses encore

Configuration et mises à jour du firmware en masse
Mise à niveau de dispositifs Ruckus individuels ou en groupe via un simple clic de souris

Filtrage, recherche et groupage sophistiqués
Regroupement et gestion facile des dispositifs par zone géographique, type de dispositif, numéro de série et client

Reporting avancé
Les administrateurs peuvent définir, configurer et sélectionner une variété de critères pour générer rapidement des rapports historiques détaillés sur des domaines tels que les temps d'arrêt des dispositifs, les clients connectés, les modifications de maillage à un moment donné

Réduction des coûts de prise en charge par abonné
L'accès aux statistiques détaillées des clients, comme l'état de la connectivité, la qualité du signal et le débit, limite la nécessité de répartir le personnel d'assistance.

Droits d'administration hiérarchisés
Fournit un accès multiniveau aux vues cloisonnées des statistiques, de l'état et des rapports concernant le réseau

Services de cloud
FlexMaster permet aux opérateurs de proposer des services gérés à partir d'une plateforme unique offrant à chaque client la possibilité d'afficher et de contrôler ses propres éléments et services de réseau.

Ruckus®
Simply Better Connections.

FlexMaster™

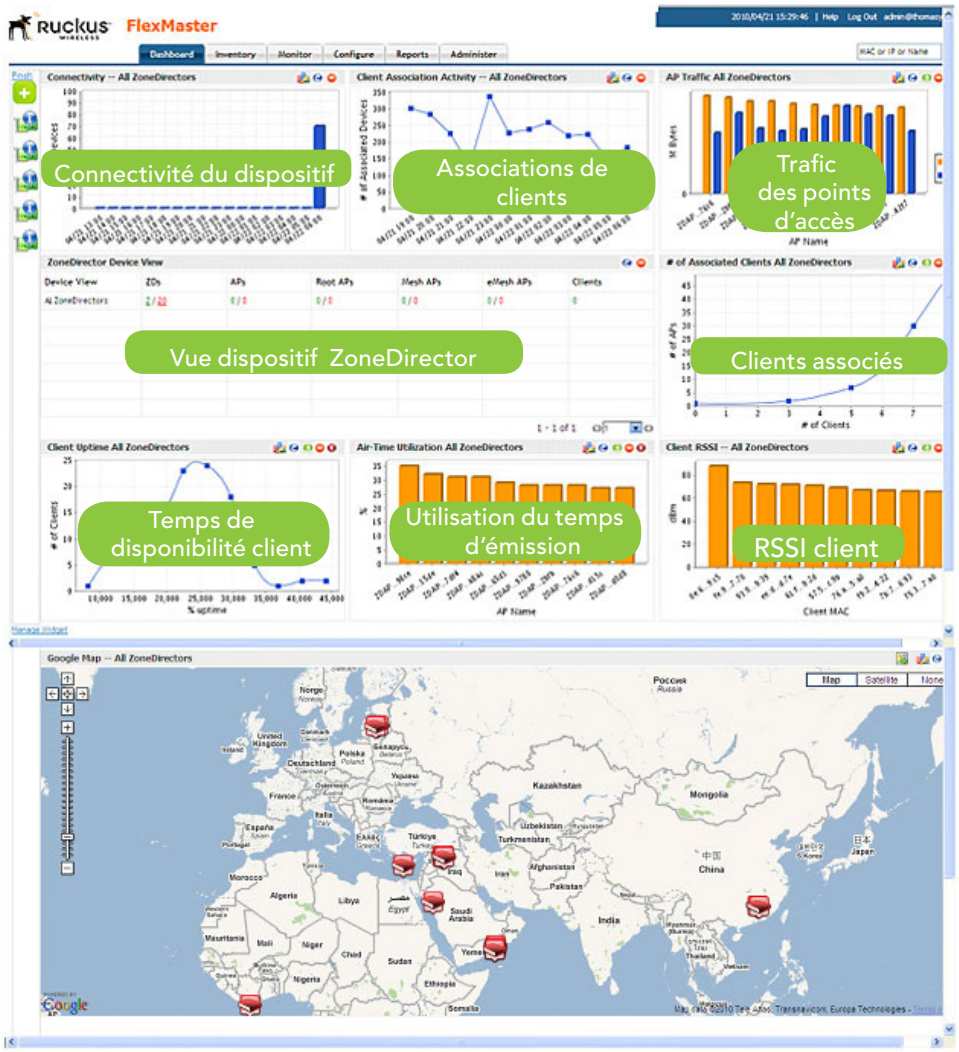
Plateforme de services gérés Smart WiFi

Administration exhaustive des services WiFi de bout en bout

FlexMaster est la première plate-forme exhaustive de service de gestion permettant aux fournisseurs de contrôler, surveiller et mettre à niveau en toute sécurité des systèmes Smart WiFi n'importe où dans le monde, que ce soit via Internet ou un réseau IP privé.

Facile à installer et à utiliser avec son interface intuitive, FlexMaster constitue une solution complète de configuration, de détection d'erreur, d'audit et de gestion des performances.

Il s'intègre en toute transparence dans les architectures de gestion réseau existantes en optimisant divers protocoles industriels standard tels que SNMPv3, TR-069, TCP et HTTP/S. FlexMaster offre également l'évolutivité attendue pour les infrastructures à grande échelle.



La vue Google map permet aux administrateurs réseau d'afficher la totalité du réseau, y compris les points d'accès de maillage, les liaisons de maillage, les connexions point à point et bien d'autres choses encore.

Services gérés

Avec FlexMaster, les fournisseurs de services génèrent en masse des paramètres de configuration uniques et peuvent charger différentes versions de firmware pour chaque client. Les dispositifs MediaFlex et ZoneFlex gérés peuvent être groupés par zone géographique, par type de dispositif, par numéro de série, par plage d'adresses MAC ou par nom de client.

L'accès multiniveau fournit une vue cloisonnée pour chaque client, ce qui leur permet d'afficher les statistiques, l'état et les rapports liés à leurs réseaux WiFi. Grâce au privilège d'accès administrateur, le fournisseur peut accéder à tous les dispositifs dans le domaine de gestion. Les gestionnaires informatiques et les fournisseurs peuvent créer des accords uniques sur les niveaux de service pour chaque client ou département afin de proposer des services rentables.

FlexMaster communique avec les systèmes Smart WiFi de Ruckus à l'aide des protocoles industriels standard SNMP, SOAP/HTTP et bénéficie de TR-069 pour établir des liaisons sûres et fiables entre les services gérés et le serveur FlexMaster. Cela permet d'accéder à distance à des dispositifs sur le LAN normalement inaccessibles en raison de problèmes de conversion d'adresse réseau. Les points d'accès Smart WiFi de Ruckus peuvent également être directement sollicités par des systèmes SNMPv3 tiers ou des serveurs de configuration automatique (ACS) via TR-069.

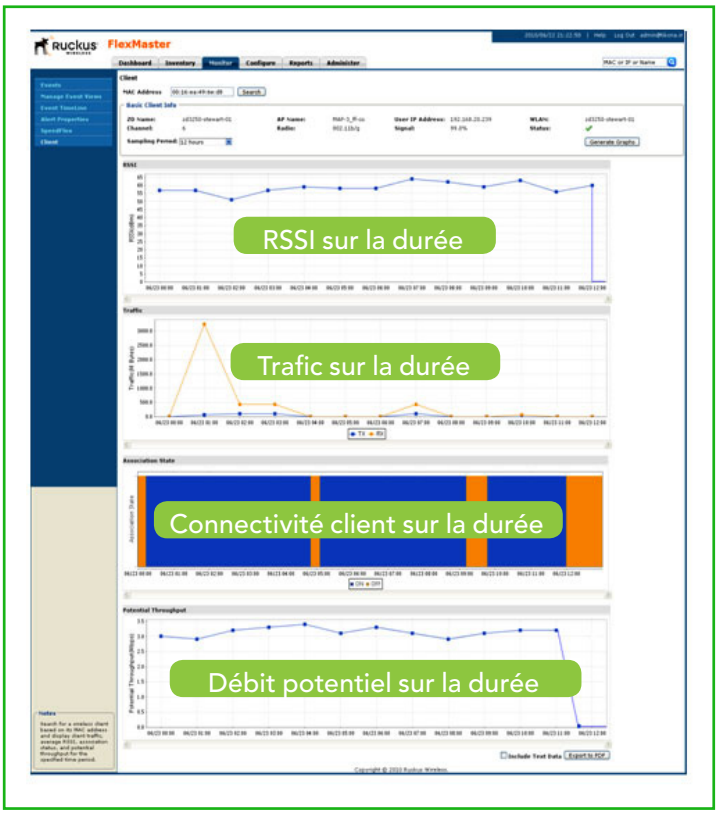
Par ailleurs, les points d'accès MediaFlex et ZoneFlex établissent automatiquement des rapports pour le serveur FlexMaster lors de l'installation initiale et à des périodes prédéfinies. Le FlexMaster peut initier manuellement une communication instantanée ou planifier des tâches à effectuer à un moment déterminé.

Ruckus
Simply Better Connections.

Tableau de bord synthétique

FlexMaster™

Plateforme de services gérés Smart WiFi



Des statistiques détaillées par client fournissent une image exhaustive de la santé du client, permettant aux administrateurs de procéder à un diagnostic client avancé et de résoudre les problèmes plus rapidement.

La vue Tableau de bord FlexMaster fournit un résumé synthétique de tous les dispositifs Smart WiFi Ruckus connectés gérés par le FlexMaster. La vue Tableau de bord, entièrement personnalisable, permet d'afficher des vues sur la base de critères sélectionnés tels que les dispositifs, les clients, la synthèse Google map et bien d'autres encore.

Une vue intuitive Événements fournit aux administrateurs réseau une référence rapide concernant les conditions du réseau. De plus, un calendrier détaillé des événements fournit des enregistrements historiques et de tendance pour tous les événements importants qui se sont produits au cours de la période précédente. L'administrateur réseau peut facilement configurer des widgets présentant ce que l'utilisateur souhaite afficher.

Vue détaillée Inventaire

La vue Inventaire de FlexMaster fournit un rapport détaillé sur tous les dispositifs Smart WiFi de Ruckus du réseau. Les administrateurs réseau peuvent facilement naviguer jusqu'à n'importe quel dispositif et afficher des informations plus détaillées.

En intégrant l'application Google map, chacun des dispositifs peut être localisé géographiquement sur une carte pour fournir une présence plus physique à l'administrateur réseau. Les dispositifs peuvent être balisés dans différents groupes (par exemple, points d'accès pour une chaîne d'accès, pour une chaîne d'hôtels, pour Northern City, etc.) afin d'améliorer leur gestion.

FONCTIONNALITÉS

- Accès multiniveau à la gestion
- Détection automatique des dispositifs Ruckus
- Configuration groupée des dispositifs
- Base de données relationnelle
- Mises à niveau manuelles ou planifiées du firmware pour les dispositifs sélectionnés
- Représentation géographique des dispositifs sur les réseaux à l'aide de Google maps
- Réglages personnalisés de la vue Tableau de bord pour chaque administrateur
- Rapports d'orientation et graphiques personnalisés, comme les paquets envoyés et reçus par les points d'accès les plus occupés, l'utilisation du temps d'émission des points d'accès et les points d'accès avec le plus de clients associés.
- Graphiques et rapports relatifs à l'accord sur le niveau de service incluant le temps de disponibilité en pourcentage des groupes de points d'accès et les clients spécifiques, le temps de disponibilité relatif aux transmissions et le débit potentiel du client.
- Accès sécurisé avec SSL distant
- Données de débit client telles que le débit de connectivité, l'état de la connectivité, la qualité de signal, etc.
- Rapports relatifs aux connexions et aux associations
- Audits des actions des utilisateurs et journaux système

Modèles de configuration flexible des services gérés

La vue Modèle de FlexMaster permet aux fournisseurs de services de paramétrer simplement des profils de configuration pour différents réglages des dispositifs. Par exemple, si un administrateur souhaite configurer des points d'accès ZoneFlex de manière distincte pour une chaîne d'accès et pour une chaîne d'hôtels, il est possible de configurer, enregistrer ou modifier deux modèles avec des paramétrages distincts avant de les appliquer aux dispositifs.

Mises à niveau de firmware en masse

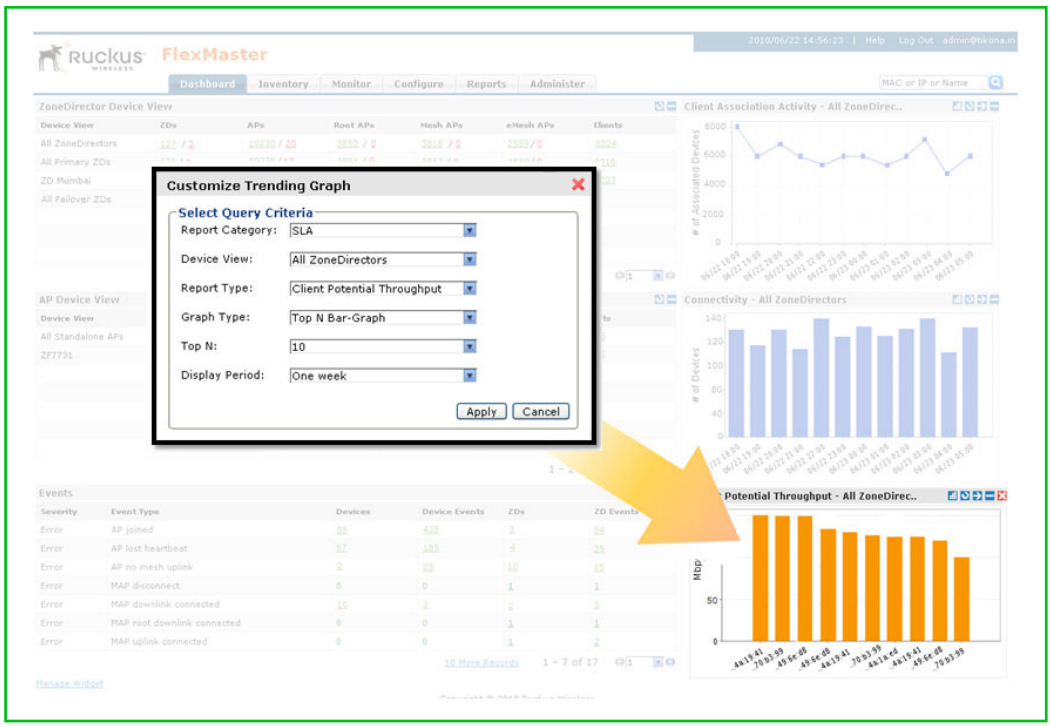
Le firmware du système Smart WiFi de Ruckus peut être mis à niveau individuellement ou en masse.

FlexMaster permet à l'opérateur de sélectionner un ensemble de dispositifs, de planifier la mise à niveau du firmware et de recevoir une notification lorsque la mise à niveau est terminée. Via un simple clic de souris, les opérateurs peuvent choisir de procéder aux mises à niveau de firmware en masse sur toutes les unités encore sur le terrain, ou de planifier des mises à niveau à des moments spécifiques.

Ruckus®
Simply Better Connections.

FlexMaster™

Plateforme de services gérés Smart WiFi

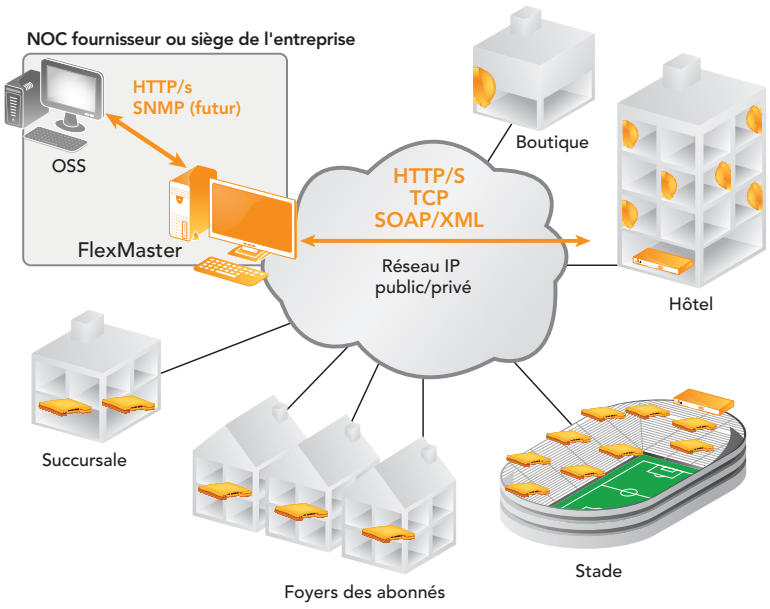


FlexMaster offre un tableau de bord entièrement personnalisable avec un assistant widget sur demande.

Dimensionnement puissant

La vue Dimensionnement est un outil puissant qui permet aux administrateurs d'enregistrer de façon permanente la configuration de chaque dispositif. Si un utilisateur réinitialise un dispositif WiFi préconfiguré par le fournisseur, la configuration peut être restaurée rapidement et facilement sans intervention de l'utilisateur.

CONFIGURATION MINIMALE REQUISE	
CPU	• 2,5 GHz
Mémoire	• 4 Go
Disque dur	• 160 Go
Système d'exploitation	• Red Hat Linux Enterprise Edition 5.0 ou version supérieure



Données de commande produit

Modèle	Description
Plateforme de services gérés Smart WiFi FlexMaster	
901-0100-FME0	Logiciel FlexMaster pour gérer jusqu'à 100 points d'accès (CD avec manuel d'utilisation)
901-0250-FME0	Logiciel FlexMaster pour gérer jusqu'à 250 points d'accès (CD avec manuel d'utilisation)
901-0500-FME0	Logiciel FlexMaster pour gérer jusqu'à 500 points d'accès (CD avec manuel d'utilisation)
901-1000-FME0	Logiciel FlexMaster pour gérer jusqu'à 1 000 points d'accès (CD avec manuel d'utilisation)
901-2500-FME0	Logiciel FlexMaster pour gérer jusqu'à 2 500 points d'accès (CD avec manuel d'utilisation)
901-5000-FME0	Logiciel FlexMaster pour gérer jusqu'à 5 000 points d'accès (CD avec manuel d'utilisation)
901-0000-FME1	Logiciel FlexMaster pour gérer jusqu'à 10 000 points d'accès (CD avec manuel d'utilisation)

Ruckus Wireless, Inc.
880 West Maude Avenue, Suite 101, Sunnyvale, CA 94085 États-Unis
(650) 265-4200 Tél. \ (408) 738-2065 Fx info@ruckuswireless.com

Ruckus®
Simply Better Connections.

Copyright © 2011, Ruckus Wireless, Inc. Tous droits réservés. Ruckus Wireless et le concept Ruckus Wireless sont enregistrés auprès de l'U.S. Patent and Trademark Office. Ruckus Wireless, le logo Ruckus Wireless, BeamFlex, ZoneFlex, MediaFlex, MetroFlex, FlexMaster, ZoneDirector, SpeedFlex, SmartCast et Dynamic PSK sont des marques déposées de Ruckus Wireless, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques commerciales mentionnées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. 801-70650-001 rév 04